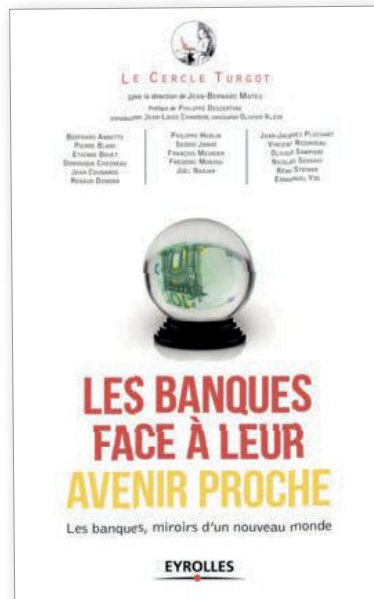


passerait de 800 clients au double, entraînant automatiquement méconnaissance des dossiers et baisse de qualité. Olivier Klein en est persuadé, il faut maintenir le contact humain et le nombre de conseillers.

Les banques en ligne fleurissent, certes, mais elles ne gagnent pas d'argent. Leur budget publicitaire est de l'ordre de 50 millions par an. Elles sont contraintes de tout offrir gratuitement à des consommateurs qui considèrent cela normal. Elles abondent les ouvertures de compte. Bref, elles font beaucoup de concessions à une clientèle volage parce que non accompagnée (ou alors contre rétribution). Tant que les banques en ligne ne proposent pas de conseillers, elles ne peuvent pas s'attacher leur portefeuille. En le faisant, elles augmentent leurs charges et s'écartent de leur politique à bas coûts.

D.R.



Les Fintechs qui travaillent en B2C finissent par se vendre parce que l'accès aux clients est trop cher. Celles qui sont en B2B apportent des services complémentaires. Si les GAFAs avaient accès aux données des banques, elles auraient un potentiel de vente accru. Cependant, en tant que tiers de confiance, aucun établissement n'est prêt à céder ses données. D'autre part, les GAFAs ne souhaitent vraisemblablement pas s'immiscer dans le marché bancaire et se retrouver assujettis à sa réglementation, notamment sur la traçabilité des fonds. Somme toute, les clients sont devenus plus exigeants. Ils attendent de la banque de demain de la rapidité, de la praticité mais aussi une relation durable avec un conseiller.

C2M

2018-4226

Les femmes huissiers viennent en aide aux femmes victimes d'actes de violence



L'Association des Femmes Huissiers de Justice de France et la Fédération Nationale Solidarité Femmes ont signé, au printemps, dernier un partenariat visant à mieux accompagner ensemble les femmes victimes d'actes de violence, qui ont des ressources limitées ou qui ne peuvent pas bénéficier de l'aide juridictionnelle. Cet automne est lancée la première action forte née de cette collaboration, s'inscrivant pleinement dans la lutte contre les violences faites aux femmes, déclarée grande cause nationale du quinquennat par Emmanuel Macron.

Retranscription de SMS et de mails, constats de violence ou de dégradation du domicile conjugal, recouvrement de pensions alimentaires... Bien que méconnues, les missions des huissiers sont multiples et peuvent, en cas de violences ou divorces compliqués, venir en aide aux personnes concernées.

Pour faire connaître ces actions, mais surtout pour accompagner les femmes victimes d'actes de violence, Madame Astrid Desagneaux, présidente de l'Association des Femmes Huissiers de Justice de France, a établi au printemps dernier un partenariat avec la Fédération Nationale Solidarité Femmes, réseau d'associations spécialisé dans l'accueil, l'accompagnement et l'hébergement des femmes victimes de violences. « Grâce à leurs compétences, leur grande connaissance du terrain, leur sensibilité et leur expertise acquises au contact des citoyens, leur rôle de conseils et leur connaissance du monde juridique, les femmes huissiers de justice sont à même de



Astrid Desagneaux

proposer des missions spécifiques » et gratuites pour les femmes suivies dans les associations régionales et locales de la Fédération Nationale Solidarité Femmes, déclare la présidente.

Alors que la profession se féminise – près de 1 100 femmes sur les 3 300 huissiers qui composent la profession – Madame Astrid Desagneaux déclarait le 19 octobre à *Midi Libre* « nous montrons que les femmes huissiers soutiennent d'autres femmes ». Une adresse mail dédiée a ainsi été créée – afhj.fns@scp-desagneaux.com –, la forme écrite pouvant faciliter la démarche et la confiance. Son auteure sera par la suite dirigée, dans les 24 heures, vers une femme huissier.

Par an, ce sont 5 000 actes qui seont ainsi offerts par l'association aux victimes de violences conjugales, et plus particulièrement aux femmes ayant des ressources limitées ou ne pouvant bénéficier de l'aide juridictionnelle.

Constance Périn

2018-4283